

## SERVICIO VIEW IT CLOUD

### multiconferencia en la nube



Cada vez más las compañías requieren mejorar su productividad, el trabajo en equipo y la comunicación entre sedes, empleados o fuerzas de ventas sin incurrir en grandes inversiones. El servicio **ViewIT Cloud©** de Unitronics permite disfrutar de todas las capacidades de multiconferencia mediante un servicio extremo a extremo, de manera fácil, sin inversión y con una nube muy cercana a sus clientes.



### Objetivos

- Garantizar un servicio de alta calidad (HD o Alta Definición), estandarizado pero flexible.
- Prestar un servicio lo más universal e integrable posible (posibilidad de cominar usuarios en IP, RDSI, en movilidad, Skype©)
- Proporcionar un servicio cloud sin renunciar a estar próximo al cliente.
- Permitir que el cliente ahorre costes y evite grandes inversiones en infraestructura de multiconferencia pasando a un modelo OPEX basado en servicio.



### Confianza y Solvencia Técnica

Unitronics Comunicaciones es una compañía especializada en servicios IT y comunicaciones, focalizada en servicios de soporte, gestionados y cloud, con 2 centros de servicios gestionados (MAD, BCN).

Con más de 7000 terminales de videoconferencia instalados, Unitronics es el líder indiscutible en soluciones y servicios de videoconferencia, telepresencia y colaboración en España.

Máxima solvencia técnica: Unitronics es el único integrador en España con la Certificación Platinum de Polycom y con las especializaciones Cisco Master en Comunicaciones Unificadas y Cisco Telepresence Video Master.



## ¿Qué incluye el servicio?

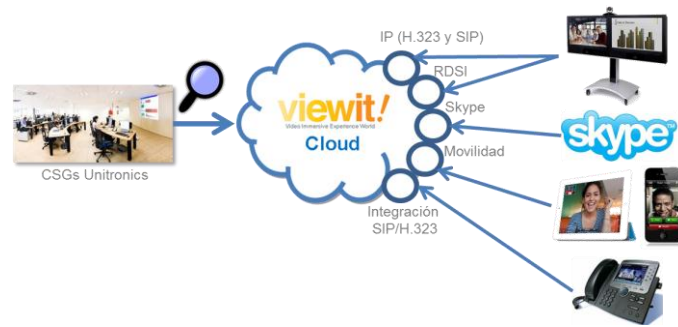
### Terminales Soportados

- Terminales con conexión IP (H.323, SIP)
- Terminales con conexión RDSI (H.320)
- Terminales móviles (iPAD, iPhone, Android)
- Posibilidad de conexión de usuarios Skype.
- Fabricantes Soportados : Cisco (Tandberg), Polycom, Lifesize, Sony, Vidyo (mediante Vidyogateway)

### Opciones

- Grabación
- Streaming (difusión de video)
- Audioconferencia
- **Integración** con entornos de colaboración existentes en el cliente (SIP, H.323), como Telefonía IP, Videoconferencia OnPremises, Cisco Jabber, MS Lync.

*Nota: Previa revisión por departamento ingeniería Unitronics*



## Modalidades de Uso Incluidas:

**ViewIT Cloud@** proporciona 2 modalidades de acceso al servicio (ambas incluidas), para cubrir todos los modos de uso que su organización necesite:

### Reuniones Planificadas

- Reserva de recursos asegurados mediante **portal de reservas**, email o teléfono.
- Supervisión de la conexión de los terminales registrados
- Packs de Acceso Planificado de 20h, 10h o 5h reservadas por puerto/mes según tarifa.
- Gestión de incidencias durante la reunión (horario laboral) y monitorización desde nuestros CSG de la infraestructura que presta los servicios cloud.

### Reuniones Ad-hoc

- Provisión de **Salas Virtuales** disponibles para el cliente en todo momento (no garantía de recursos) para multiconferencias sin reserva previa.
- **Tarifa Plana** de uso incluida en esta modalidad.

